

Allmänna villkor

1. Beskrivning av Tjänster

NorthCrypto Oy (nedan "Bolaget") är en leverantör av kryptotillgångstjänster (nedan "CASP") som erbjuder dig (nedan "Kunden" eller "du") en internetbaserad tjänst där du kan köpa, överföra, sälja, staka och förvara Kryptotillgångar (allt detta tillsammans nedan "Tjänsten"). Bolaget är ett aktiebolag som har bildats enligt finsk lag och har sitt registrerade säte i Åbo. Bolagets kontaktuppgifter är:

LEI-kod: 743700CHRVVP342JOA67

FO-nummer: 2918254-9

Adress: Kristiinankatu 1 B 25, 20100 Turku

E-postadress: support@northcrypto.com

Bolaget ingår i GreenMerc-koncernen. Bolagets systerbolag Ljort Invest Ab ("Ljort Invest") äger varumärket "Trijo", under vilket Bolaget också tillhandahåller Tjänsten i Sverige. Dessa villkor anger villkoren för användningen av Tjänsten (nedan "Villkoren"). När Tjänsten erbjuds under varumärket Trijo är Bolaget fortsatt den enda CASP som ansvarar för att tillhandahålla de kryptotillgångstjänster som beskrivs i dessa Villkor, och dessa Villkor gäller fullt ut för din användning av Tjänsten. För undvikande av tvivel tillhandahåller Ljort Invest inte någon del av Tjänsten. Genom att skapa ett Användarkonto i Tjänsten godkänner du dessa Villkor och Bolagets integritetspolicy. Tillsammans utgör de ett avtal mellan dig och Bolaget. Bolaget står under Finansinspektionens i Finland tillsyn. Finansinspektionens kontaktuppgifter är:

Finanssivalvonta

PB 103

00101 Helsingfors

www.finanssivalvonta.fi

+358 918 351

På grund av Bolagets affärsmodell kan användningen av Bolagets kryptotillgångstjänster också kräva att du godkänner ytterligare villkor från tredjepartsleverantörer. Dessa leverantörer kan ingå i GreenMerc-koncernen eller vara oberoende företag. För närvarande används följande tjänsteleverantörer i Tjänsten:

Tjänste-leverantör	Tillhandahållen tjänst	Villkor som ska godkännas
Greenmerc Finance	Greenmerc Finance genomför Betalningstransaktioner som hänför sig till Tjänsten.	https://www.northcrypto.com/terms-of-service-greenmerc-finance (nedan "Greenmerc Finance-villkoren")
Trustly	Trustly tillhandahåller Betalkontot som hänför sig till Tjänsten.	Trustlys vid var tid tillämpliga villkor presenteras och godkänns separat i samband med användningen av betalningsmetoden Trustly. Trustlys juridiska dokument finns tillgängliga i Trustlys Legal Hub: https://www.trustly.com/legal-hub

2. Definitioner

I dessa Villkor används följande definitioner:

- **AML-lagen:** lag om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism (444/2017).
- **Blockkedja:** teknik som gör det möjligt för aktörer som inte känner varandra att tillsammans skapa och upprätthålla decentraliserade databaser. En blockkedja består av en lista eller logg över transaktioner som delas mellan deltagarna, kan verifieras från flera källor och samtidigt utgör en databas. De Kryptotillgångar som stöds av Tjänsten baseras på en blockkedja.
- **Förgrening eller delning av en Blockkedja:** en händelse där en blockkedja delas i två eller flera separata blockkedjor.
- **Motpart:** en CASP som är tredje part och utför den Order som Bolaget har vidarebefordrat genom att vara motpart i din handel.

- **Kryptotillgång:** en digital representation av ett värde eller en rättighet som kan överföras och lagras elektroniskt med hjälp av en Blockkedja, till exempel Bitcoin, Ethereum och Solana.
- **Kryptotillgångskonto:** ett konto i Tjänsten där du kan förvara Kryptotillgångar som du har överfört genom en Kryptotillgångsinsättning eller köpt genom Handelstjänsten.
- **Kryptotillgångsinsättning:** en funktion i Överföringstjänsten där Bolaget tar emot Kryptotillgångar från din Externa virtuella plånbok och krediterar dem på ditt Kryptotillgångskonto.
- **Kryptotillgångsuttag:** en funktion i Överföringstjänsten där Bolaget överför Kryptotillgångar från ditt Kryptotillgångskonto till din Externa virtuella plånbok.
- **Extern virtuell plånbok:** en virtuell plånbok där du kan förvara Kryptotillgångar utanför Bolagets Tjänst. En Extern virtuell plånbok kan vara en blockkedjeadress eller en kryptotillgångsplånbok som tillhandahålls av en annan CASP.
- **Avgifter:** Bolagets avgifter för att tillhandahålla Tjänsten till dig. Aktuella Avgifter finns alltid på [Bolagets webbplats](#) och kan ändras i enlighet med dessa Villkor.
- **Fiatmedel:** en stats officiella valuta som har getts ut av en centralbank eller annan monetär myndighet, till exempel euro.
- **Fiatinsättning:** en funktion i Tjänsten där Trustly tar emot dina Fiatmedel från ditt externa bankkonto och krediterar dem på ditt Betalkonto.
- **Fiatuttag:** en funktion i Tjänsten där Greenmerc Finance genomför en Betalningstransaktion från Betalkontot till ditt eget bankkonto.
- **Greenmerc Finance:** Greenmerc Finance Ab. Greenmerc Finance ingår också i GreenMerc-koncernen.
- **MiCA:** Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/1114 av den 31 maj 2023 om marknader för kryptotillgångar och om ändring av förordningarna (EU) nr 1093/2010 och (EU) nr 1095/2010 samt direktiven 2013/36/EU och (EU) 2019/1937.
- **Order:** en order som Kunden ger via Tjänsten för att använda Handelstjänsten, Överföringstjänsten eller Stakingtjänsten.
- **Policy för vidarebefordran och utförande av order:** se northcrypto.com/order-transmission-and-execution-policy.
- **Betalkonto:** ett konto i Tjänsten där du kan hålla Fiatmedel. Betalkontot är en Betaltjänst som tillhandahålls av Trustly och är tillgänglig genom Tjänsten.
- **Betaltjänster:** affärsverksamhet som avses i bilaga I till Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2366 av den 25 november 2015 om betaltjänster på den inre marknaden. Betaltjänster

omfattar till exempel drift av Betalkonton och genomförande av Betalningstransaktioner med Fiatmedel.

- **Betalningstransaktion:** en betalning som behandlas från ditt Betalkonto i) till en Handelsplats eller Motpart när du köper Kryptotillgångar genom Handelstjänsten eller ii) i samband med ett Fiatuttag. En Betalningstransaktion är en Betaltjänst som tillhandahålls av Greenmerc Finance och är tillgänglig genom Tjänsten.
- **Proof-of-Stake-protokoll:** ett Blockkedjeprotokoll som använder en Proof-of-Stake-konsensusmekanism för att validera transaktioner. Endast Kryptotillgångar som använder ett Proof-of-Stake-protokoll kan Stakas genom Stakingtjänsten.
- **Återstaking:** att en Stakingbelöning Stakas i stället för att göras tillgänglig för dig.
- **Avveckling:** den obligatoriska process som genomförs när en Handelsplats eller Motpart har utfört en Order i Handelstjänsten. Avvecklingen genomförs på följande sätt:
 - a) Om den utförda Ordern ger dig rätt att ta emot Kryptotillgångar: i) Bolaget tar emot de köpta Kryptotillgångarna från Handelsplatsen eller Motparten och krediterar dem på ditt Kryptotillgångskonto, och ii) Greenmerc Finance genomför en Betalningstransaktion från ditt Betalkonto till Handelsplatsen eller Motparten. Om Ordern inte omfattar Fiatmedel, det vill säga vid ett byte, överför Bolaget de utbytta Kryptotillgångarna från ditt Kryptotillgångskonto till Handelsplatsen eller Motparten.
 - b) Om den utförda Ordern ger dig rätt att ta emot Fiatmedel: i) Trustly tar emot Fiatmedlen från Handelsplatsen eller Motparten och krediterar dem på ditt Betalkonto, och ii) Bolaget överför de sålda Kryptotillgångarna från ditt Kryptotillgångskonto till Handelsplatsen eller Motparten.
- **Staka:** att använda en Kryptotillgång för att stödja driften av ett Blockkedjeprotokoll, såsom validering av transaktioner eller annan motsvarande verksamhet enligt protokollet, med beaktande av riskerna med Staking.
- **Stakad Kryptotillgång:** en Kryptotillgång som har Stakats genom Tjänsten. Stakade Kryptotillgångar kan inte säljas eller överföras förrän du har gett en Order om att Avstaka den Stakade Kryptotillgången genom Stakingtjänsten och Avstakingsprocessen har slutförts.
- **Leverantör av Stakinginfrastruktur:** en tredje part som Bolaget anlitar för att tillhandahålla den valideringsinfrastruktur och de relaterade tekniska tjänster som krävs för Staking.

- **Stakingbelöning:** en belöning som kan uppkomma på grundval av en Stakad Kryptotillgång och som kan betalas till Kunden på ett sätt som Bolaget från tid till annan bestämmer, utifrån reglerna i Blockkedjeprotokollet och de belöningar som ska betalas enligt dessa regler.
- **Stakingtjänst:** en tjänst som Bolaget tillhandahåller och som gör det möjligt för dig att anvisa dina Kryptotillgångar för Staking i syfte att eventuellt erhålla Stakingbelöningar.
- **TFR:** Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/1113 av den 31 maj 2023 om uppgifter som ska åtfölja överföringar av medel och vissa kryptotillgångar och ändring av direktiv (EU) 2015/849.
- **Handelsplats:** en handelsplattform för kryptotillgångar som drivs av en CASP som är tredje part. Din Order utförs där när en motsvarande order hittas efter att Bolaget har vidarebefordrat din Order till plattformen för utförande.
- **Handelstjänst:** en kryptotillgångstjänst som tillhandahålls av Bolaget och gör det möjligt för dig att ge Order om köp, försäljning eller byte av Kryptotillgångar för vidarebefordran till en Handelsplats för utförande för din räkning eller för utförande för din räkning med en Motpart.
- **Överföringstjänst:** en kryptotillgångstjänst som tillhandahålls av Bolaget och gör det möjligt för dig att ge Order om Kryptotillgångsuttag eller Kryptotillgångsinsättning.
- **Avstaka:** att få en Stakad Kryptotillgång att upphöra att vara Stakad, varefter Kryptotillgången frigörs för din användning i enlighet med dessa Villkor.
- **Användarkonto:** ditt personliga användarkonto i Tjänsten. Via Användarkontot får du tillgång till Bolagets kryptotillgångstjänster och kan bland annat se värdet på dina tillgångar i euro, saldot på dina Kryptotillgångar, antalet Kryptotillgångsinsättningar och Kryptotillgångsuttag samt din handelshistorik i Handelstjänsten. Du får också tillgång till Betalkontot och Betalningstransaktioner. Du kan hantera dina uppgifter och inställningar på Användarkontot. Användarkontot i Tjänsten är inte ett bankkonto.
- **Användar-ID:** den e-postadress som du anger när du skapar ditt Användarkonto och som fungerar som ditt Användar-ID. Du behöver Användar-ID:t till exempel när du loggar in på ditt Användarkonto.
- **Webbplats:** www.northcrypto.com
- **Trustly:** Trustly Ab. Trustly är ett auktoriserat svenskt betalningsinstitut under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

3. Riskvarning

Verksamhet med Kryptotillgångar genom Tjänsten medför betydande risker. Innan du använder Tjänsten är det viktigt att du förstår följande centrala riskfaktorer:

- **Risk för total förlust:** Kryptotillgångar som köps genom Tjänsten kan helt eller delvis förlora sitt värde. Det finns ingen garanti för att du får tillbaka din ursprungliga investering. Genom att använda Tjänsten bekräftar du att du har läst och förstått riskerna.
- **Marknadsvolatilitet:** Kryptotillgångar är mycket volatila och priserna kan variera oförutsägbart på grund av investerarsentiment, regleringsutveckling, makroekonomiska faktorer och tekniska framsteg. Volatiliteten kan leda till snabba vinster men också betydande förluster.
- **Säkerhetsrisker:** Plattformar som hänför sig till Kryptotillgångar, inklusive börser och plånböcker, är utsatta för hackning, bedrägerier, obehörig åtkomst och andra cybersäkerhetshot. Utan tillräckliga säkerhetsåtgärder kan användaren förlora medel, känsliga uppgifter eller åtkomst till sina konton.
- **Regulatorisk osäkerhet:** Den rättsliga och regulatoriska ramen för Kryptotillgångar utvecklas och kan ändras. Stater kan införa nya lagar som påverkar beskattning, regelefterlevnad eller lagligheten av viss verksamhet och därmed Kryptotillgångarnas användbarhet och värde.
- **Skatteansvar:** Varje transaktion med Kryptotillgångar kan vara skattepliktig beroende på din jurisdiktion. Du ansvarar ensam för att följa lokala skatteregler. Bolaget ger inte skatterådgivning och ansvarar inte för skattefrågor.
- **Likviditetsrisker:** Vissa Kryptotillgångar kan ha låg likviditet och kan därför inte enkelt växlas till fiatvaluta eller andra tillgångar utan betydande prisförändringar. I extrema fall kan det vara omöjligt att sälja eller byta innehavet.
- **Motpartsrisk:** Användare utsätts för risker som hänför sig till börser, mäklare och förvaringsinstitut. Om en tjänsteleverantör misslyckas, blir insolvent eller utsätts för ett säkerhetsintrång kan användaren lida ekonomisk skada eller förlora åtkomsten till sina Kryptotillgångar.
- **Marknadsfluktuationer och spekulativ karaktär:** Priserna på Kryptotillgångar varierar ofta på grund av spekulativ handel och marknadsförhållanden. Till skillnad från traditionella tillgångar kan Kryptotillgångar sakna inneboende värde och därför vara särskilt känsliga för förändrad efterfrågan och externa händelser.
- **Operativa och tekniska risker:** Tjänsten bygger på blockkedjeteknik som kan utsättas för systemfel, nätverksbelastning, fördröjda transaktioner

eller oförutsedda tekniska sårbarheter. Dessa kan påverka användarens möjlighet att komma åt eller överföra sina Kryptotillgångar.

- **Inget investerar- eller insättningsskydd:** Kryptotillgångar omfattas inte av system för ersättning till investerare enligt direktiv 97/9/EG eller av insättningsgarantisystem enligt direktiv 2014/49/EU. Vid förlust, stöld eller en tjänsteleverantörs misslyckande har användaren inte nödvändigtvis rätt till ekonomiskt skydd eller ersättning.

Med hänsyn till Tjänstens karaktär och riskerna måste du noggrant bedöma din ekonomiska situation och risktolerans innan du handlar med Kryptotillgångar. Dessutom medför användningen av Stakingtjänsten följande ytterligare risker:

- Stakingtjänsten är inte en fullt reglerad kryptotillgångstjänst enligt MiCA. Stakade Kryptotillgångar innehas inte på ett vanligt Kryptotillgångskonto utan är exponerade för Blockkedjeprotokollets funktion och regler och därmed för risken för delvis eller total kapitalförlust. Denna risk är inneboende i Staking och kan inte undvikas när en Stakingbelöning eftersträvas.
- Staking medför särskilda risker, såsom protokollfel, tekniska fel, hackning, tredje parter agerande, slashing eller andra sanktionsmekanismer samt dröjsmål eller begränsningar som gäller tillgången till Stakade Kryptotillgångar.
- Staking och Avstaking kan medföra handläggningstider eller väntetider som följer av själva Blockkedjeprotokollet, under vilka de Stakade Kryptotillgångarna inte är tillgängliga för dig, även om inget fel, funktionsfel eller någon annan exceptionell händelse har inträffat.
- Stakingbelöningar garanteras inte och utgör inte ränta, avkastning på en insättning eller någon annan på förhand bestämd avkastning.

Genom att använda Tjänsten godkänner du dessa risker och skyldigheter. Om du är osäker bör du inhämta oberoende ekonomisk, juridisk eller skattemässig rådgivning innan du använder Tjänsten.

4. Att bli Kund och skapa ett Användarkonto

Ett Användarkonto är en förutsättning för att bli Kund och använda Tjänsten. Bolagets samtliga reglerade kryptotillgångstjänster och Stakingtjänsten används genom Tjänsten och kan inte tillhandahållas om du inte är Kund. Användarkontot skapas genom att följa anvisningarna på Webbplatsen.

För att skapa ett Användarkonto och använda Tjänsten måste du i) vara minst 18 år eller, om Kunden är en juridisk person, företräddas av en fysisk person som är minst 18 år och ii) ha rättslig förmåga att ingå ett bindande avtal med Bolaget.

Genom att skapa ett Användarkonto:

- förbinder du dig att följa dessa Villkor och godkänner att Villkoren utan separat samtycke tillämpas på alla tjänster som Bolaget tillhandahåller;
- godkänner du att Greenmerc Finance-villkoren utan separat samtycke tillämpas på Betalningstransaktioner;
- godkänner du de tillämpliga Trustly-villkoren separat när du använder Trustly som betalningsmetod;
- bekräftar du att du har informerats om integritetspolicyn och lämnat de samtycken som eventuellt anges i den; och
- bekräftar du att de uppgifter du har lämnat till Bolaget är riktiga och aktuella.

Som reglerad tjänsteleverantör måste Bolaget följa AML-lagen. För att skapa ett Användarkonto och använda Tjänsten måste du därför identifiera dig med en metod för stark autentisering, till exempel nätbankskoder. Identifieringen krävs bland annat för att förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism och annat missbruk. Bolaget har rätt att begära ytterligare handlingar och uppgifter för att bekräfta din identitet och kontrollera lämnade uppgifter, exempelvis i befolkningsdatasystemet eller någon annan motsvarande källa. Om du finns på en förteckning över finansiella sanktioner som publicerats av Europeiska unionen eller en medlemsstat får du inte skapa ett Användarkonto eller använda Tjänsten.

För tydlighetens skull kan användningen av Greenmerc Finances, Trustlys, Handelsplatsens eller Motpartens tjänster kräva att Bolaget lämnar uppgifter om dig till dessa aktörer, till exempel för att de ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt AML-lagen eller motsvarande lagstiftning i deras jurisdiktion. Du godkänner att Bolaget får lämna uppgifter som samlats in enligt AML-lagen till Greenmerc Finance, Trustly, en Handelsplats, en Motpart eller en annan tredje part om det är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsten, krävs enligt lag eller

grundar sig på andra rimliga skäl. Bolaget meddelar dig när ditt Användarkonto har godkänts och du kan börja använda Tjänsten.

Efter den första identifieringen loggar du in på Användarkontot med det lösenord du har skapat. Bolaget har rätt att avstå från att öppna ett Användarkonto i Tjänsten oavsett orsak. Om du inte lyckas skapa ett Användarkonto kan du kontakta Bolaget per e-post på support@northcrypto.com.

5. Dina rättigheter och skyldigheter

Användarkontot är personligt och du får endast ha ett Användarkonto åt gången. Ingen annan får använda ditt Användarkonto. Du får inte agera som mellanhand för en tredje part eller i någon annan motsvarande roll.

Du ska utan dröjsmål underrätta Bolaget om ändringar i de uppgifter du har lämnat.

Det är strängt förbjudet att använda Tjänsten och Webbplatsen för olagliga ändamål. Regleringen av Kryptotillgångar kan variera mellan länder och du ansvarar alltid ensam för att följa den reglering som gäller för dig, oavsett om den bestäms av din hemvist eller andra faktorer. Du ansvarar för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, inklusive skatteregler och rapporteringsskyldigheter. Bolaget ansvarar inte för skador eller följder som orsakas av att du bryter mot den reglering som gäller för dig när du använder Tjänsten.

Det är strängt förbjudet att använda Tjänsten eller Webbplatsen i syfte att skada dem.

Du ansvarar också för att betala tillämpliga Avgifter till Bolaget.

Se även avsnittet "Informationssäkerhet".

6. Bolagets rättigheter och skyldigheter

Bolaget ansvarar för att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med MiCA. Bolaget har därför bland annat upprättat omfattande riktlinjer för intressekonflikter och publicerat en sammanfattning av dem på <https://www.northcrypto.com/conflict-of-interest-policy>.

Bolaget har riskhanteringsförfaranden för att förhindra att Tjänsten och Webbplatsen används för olagliga ändamål, såsom penningtvätt, finansiering av terrorism eller annan verksamhet som strider mot Villkoren.

Om Bolaget har skäl att misstänka att du bryter mot Villkoren, om Bolaget anser att AML-lagen kräver åtgärder eller om Greenmerc Finance, Trustly, en Handelsplats eller en Motpart fattar ett motiverat beslut eller framför en rimlig begäran, har Bolaget rätt att utan föregående meddelande i) frysa ditt Kryptotillgångskonto och/eller Användarkonto, ii) begränsa din användning av Tjänsten, iii) frysa medel som innehas för din räkning, iv) hindra din åtkomst till Tjänsten och/eller v) vidta andra nödvändiga åtgärder.

Bolaget får begära ytterligare uppgifter, såsom mer detaljerade identifieringsuppgifter, för att utreda situationen. Frysningen av Kryptotillgångskontot eller Användarkontot får fortsätta i högst 180 dagar eller längre om ett domstolsförfarande i ärendet pågår, frysningen är motiverad på grund av en myndighetsutredning eller ett myndighetsbeslut, du inte har lämnat de ytterligare uppgifter som Bolaget krävt eller Bolaget har skäl att betvivla att du har rätt att inneha tillgångarna på Användarkontot.

7. Kryptotillgångskonto

När du blir Kund hos Bolaget får du ett personligt Kryptotillgångskonto. När Bolaget tillhandahåller Kryptotillgångskontot tillhandahåller det följande reglerade kryptotillgångstjänst enligt MiCA:

- "förvaring och administration av kryptotillgångar för kunders räkning", artikel 3.1.16 a i MiCA.

Alla Kryptotillgångar på ditt Kryptotillgångskonto förblir din egendom. Bolaget får ingen äganderätt till Kryptotillgångarna utan fungerar endast som förvarare för din räkning.

Du har inte rätt till ränteintäkter på tillgångarna på ditt Användarkonto. Det är förbjudet att pantsätta Kryptotillgångskontot eller Kryptotillgångarna på kontot.

Bolaget har upprättat en förvaringspolicy enligt MiCA och publicerat en sammanfattning av den på <https://www.northcrypto.com/custody-policy>. Sammanfattningen innehåller en närmare beskrivning av Kryptotillgångskontots karaktär och egenskaper samt de säkerhetssystem som Bolaget använder.

Bolaget har rätt att anlita tredjepartsleverantörer när det tillhandahåller Kryptotillgångskontot, förutsatt att de är auktoriserade enligt MiCA. Bolaget använder en Handelsplats eller Motpart i samband med Kryptotillgångskontot eftersom Avvecklingen är obligatorisk i Handelstjänsten.

Om den Blockkedja som en Kryptotillgång som stöds av Tjänsten baseras på delas i två eller flera separata blockkedjor ("Blockkedjedelning" eller "Förgrening"), har Bolaget rätt att bestämma vilken Blockkedja och Kryptotillgång som Tjänsten ska stödja. Bolaget strävar efter att inom rimlig tid informera om sina åtgärder till följd av en delning av en Blockkedja som stöds av Tjänsten, och Kunden har rätt att begära motivering till Bolagets beslut. Bolaget kan till exempel i) besluta att inte stödja en Förgrening, ii) besluta att de nya Kryptotillgångar som uppstår genom Förgreningen ska säljas och växlas till en Kryptotillgång som stöds av Tjänsten eller iii) besluta att fullt ut stödja den nya Kryptotillgången, varvid de nya Kryptotillgångarna registreras på ditt Kryptotillgångskonto. I alternativen ii och iii får kostnader dras av från de euro eller Kryptotillgångar som krediteras dig. Om det efter en Förgrening är oklart vilken Blockkedja som representerar den ursprungliga Kryptotillgången har Bolaget rätt att bestämma vilken Blockkedja Tjänsten ska stödja och vilken som ska representera de ursprungliga Kryptotillgångarna.

Som Kund godkänner du att Bolagets beslut inte alltid behöver motsvara dina önskemål. Du har inte rätt att framställa krav på grund av den händelse som beskrivs i detta avsnitt eller de åtgärder som Bolaget har vidtagit eller underlåtit att vidta med anledning av den.

8. Överföringstjänst

Genom Tjänstens Överföringstjänst kan du göra Kryptotillgångsinsättningar och Kryptotillgångsuttag. När Bolaget tillhandahåller Överföringstjänsten tillhandahåller det följande reglerade kryptotillgångstjänst enligt MiCA:

- "tillhandahållande av överföringstjänster för kryptotillgångar för kunders räkning", artikel 3.1.16 j i MiCA.

Genom Överföringstjänsten kan du ge en Order om Kryptotillgångsinsättning eller Kryptotillgångsuttag. Bolaget kan endast tillhandahålla Överföringstjänsten till och från en personlig Extern virtuell plånbok som ägs uteslutande av dig.

När en Order om Kryptotillgångsuttag godkänns fungerar Bolaget som avsändarens CASP och överför dina Kryptotillgångar från ditt Kryptotillgångskonto till din Externa virtuella plånbok. När en Order om Kryptotillgångsinsättning godkänns fungerar Bolaget som mottagarens CASP och ger dig en adress till vilken en tredjepartsleverantör kan överföra dina Kryptotillgångar. Därefter krediteras Kryptotillgångarna på ditt Kryptotillgångskonto.

För tydlighetens skull ansvarar Bolaget inte för verksamheten hos de tredjepartsleverantörer som Kunden använder i samband med Överföringstjänsten, utan endast för sin egen tjänst.

För att uppfylla kraven i MiCA har Bolaget upprättat och publicerat ett meddelande om Överföringstjänsten på <https://www.northcrypto.com/regulatory-information>. Meddelandet är en integrerad del av avtalet mellan Bolaget och dig och innehåller ytterligare information om Överföringstjänstens former samt en beskrivning av de säkerhetssystem som Bolaget använder.

När du ger en Order om Överföringstjänsten ansvarar du ensam för att alla nödvändiga uppgifter som Bolaget begär, såsom plånboksadressen, är korrekta. Eftersom Bolaget tillhandahåller Överföringstjänsten i enlighet med AML-lagen och TFR kan Bolaget kräva ytterligare uppgifter innan Ordern godkänns. Bolaget ansvarar inte för skador som orsakas av att du lämnar de uppgifter som avses i detta avsnitt felaktigt.

9. Handelstjänst

9.1. Bolagets Handelstjänst

Genom Tjänstens Handelstjänst kan du ge olika typer av Order som utförs på en Handelsplats eller med en Motpart. Alla Order utförs enligt Bolagets Policy för vidarebefordran och utförande av order och med den strategi med ett enda utförandeställe som beskrivs i avsnitt 2.3.1 i policyn.

När Bolaget tillhandahåller Handelstjänsten tillhandahåller det följande reglerade kryptotillgångstjänster enligt MiCA:

- "utförande av order avseende kryptotillgångar för kunders räkning", artikel 3.1.16 e i MiCA;
- "mottagande och vidarebefordran av order avseende kryptotillgångar för kunders räkning", artikel 3.1.16 g i MiCA.

Genom att använda Handelstjänsten ger du Bolaget rätt att agera för din räkning när det vidarebefordrar dina Order till Handelsplatser och/eller utför dem med Motparter samt de fullmakter som krävs för utförandet.

Genom att använda Handelstjänsten godkänner du Bolagets Policy för vidarebefordran och utförande av order. Bolaget får enligt policyn utföra din Order utanför en Handelsplats. Du lämnar ditt uttryckliga samtycke till ett sådant utförande utanför en Handelsplats.

Genom Handelstjänsten kan du ge köp-, sälj- och bytesorder för Kryptotillgångar som vid var tid finns tillgängliga i Tjänsten. Tillgängliga ordertyper visas i Tjänsten innan du ger en Order och du måste lämna de uppgifter som krävs för den valda ordertypen. När Bolaget har fått en fullständig Order vidarebefordrar det Ordern elektroniskt för din räkning till Handelsplatsens orderbok för utförande när en motsvarande order hittas eller utför den för din räkning med en Motpart.

Bolaget erbjuder för närvarande följande ordertyper:

- **Quickbuy**

Med Quickbuy kan du köpa Kryptotillgångar till det marknadspris som finns tillgängligt på en Handelsplats eller hos en Motpart. Innan Ordern godkänns visar Handelstjänsten i) det lägsta tillgängliga säljanbudet, ii) den mängd Kryptotillgångar som kan köpas och iii) det totala eurobelopp som ska betalas. Uppgifterna gäller i 15 sekunder och uppdateras därefter. När Ordern ges och godkänns vidarebefordrar Bolaget den till Handelsplatsen för utförande när en motsvarande order hittas eller utför den med en Motpart. Därefter krediteras Kryptotillgångarna på ditt Kryptotillgångskonto.

- **Quicksell**

Med Quicksell kan du sälja Kryptotillgångar till det marknadspris som finns tillgängligt på en Handelsplats eller hos en Motpart. Innan Ordern godkänns visar Handelstjänsten i) det högsta tillgängliga köpanbudet, ii) mängden Kryptotillgångar som ska säljas och iii) det totala eurobelopp som ska tas emot. Uppgifterna gäller i 15 sekunder och uppdateras därefter. När Ordern ges och godkänns vidarebefordrar Bolaget den till Handelsplatsen för utförande när en motsvarande order hittas eller utför den med en Motpart. Därefter krediteras Fiatmedlen på ditt Betalkonto.

- **Swap**

Med Swap kan du byta en typ av Kryptotillgång mot en annan till det marknadspris som finns tillgängligt på en Handelsplats eller hos en Motpart genom att välja den mängd som ska bytas. Innan Ordern godkänns visar Handelstjänsten i) den tillgängliga växelkursen, ii) den mängd Kryptotillgångar som ska bytas och iii) den mängd Kryptotillgångar som ska tas emot. Uppgifterna gäller i 15 sekunder och uppdateras därefter. När Ordern ges och godkänns vidarebefordrar Bolaget den till Handelsplatsen för utförande när en motsvarande order hittas eller utför den med en Motpart. Därefter krediteras Kryptotillgångarna på ditt Kryptotillgångskonto.

- **Advanced Buy / Limit Buy**

Med Advanced Buy kan du ge en köporder till en Handelsplats eller Motpart till ett högsta europris som du anger. Bolaget vidarebefordrar den färdiga Ordern till Handelsplatsens orderbok, där den förblir öppen tills den matchas med en säljorder till det angivna priset eller ett bättre pris. Om en Handelsplats inte används följer Bolaget marknaden tills det angivna priset uppnås och utför Ordern för din räkning med en Motpart. Därefter krediteras Kryptotillgångarna på ditt Kryptotillgångskonto.

- **Advanced Sell / Limit Sell**

Med Advanced Sell kan du ge en säljorder till en Handelsplats eller Motpart till ett lägsta europris som du anger. Bolaget vidarebefordrar den färdiga Ordern till Handelsplatsens orderbok, där den förblir öppen tills den matchas med en köporder till det angivna priset eller ett bättre pris. Om en Handelsplats inte används följer Bolaget marknaden tills det angivna priset uppnås och utför Ordern för din räkning med en Motpart. Därefter krediteras Fiatmedlen på ditt Betalkonto.

- **Autopilot**

Autopilot möjliggör automatiska köp av Kryptotillgångar med regelbundna intervall utifrån dina inställningar. Du väljer eurobeloppet per köp och köpintervallet. När Autopilot är aktiverat skapar funktionen Quickbuy-köporder för Bolaget enligt beskrivningen ovan.

- **Stop Loss**

Med Stop Loss anger du ett på förhand bestämt europris vid vilket dina Kryptotillgångar automatiskt säljs som en Quicksell-order. När marknadspriset på Handelsplatsen eller hos Motparten når eller underskrider Stop Loss-priset skapas en Quicksell-säljorder för Bolaget. Därefter krediteras Fiatmedlen på ditt Betalkonto.

För att använda Handelstjänsten måste du ha tillräckliga Fiatmedel på Betalkontot eller tillräckliga Kryptotillgångar på Kryptotillgångskontot. För att ta emot tillgångar på Användarkontot måste du antingen i) göra en Fiatinsättning på Betalkontot med en betalningsmetod som är tillgänglig vid tidpunkten (se avsnitt 9.2) eller ii) göra en Kryptotillgångsinsättning på Kryptotillgångskontot.

Alla Order ges genom Tjänsten. Din Order registreras omedelbart på ditt Användarkonto. Genom att ge en Order ger du Bolaget tillstånd att vidarebefordra den till en Handelsplats eller utföra den för din räkning med en Motpart. Eftersom Bolaget endast vidarebefordrar eller utför Order för din räkning är Bolaget aldrig din motpart i en utförd köp-, sälj- eller bytesaffär.

Priserna som visas i Tjänsten är preliminära priser på Handelsplatsens eller Motpartens plattform och baseras på tredje parters öppna order. De preliminära priserna på Webbplatsen kan ibland vara felaktiga på grund av tekniska fel. Bolaget har då rätt att sluta erbjuda Order för vissa Kryptotillgångar tills felet har korrigerats. Vid var tid gällande Avgifter anges på Webbplatsen.

Du ansvarar för att alla uppgifter som du lämnar i samband med handel är korrekta. Bolaget ansvarar inte för skada som orsakas av felaktiga uppgifter, till exempel att du anger fel mängd Kryptotillgångar.

Om en Handelsplats eller Motpart utför din Order i Handelstjänsten godkänner du att Avvecklingen måste genomföras. Du godkänner och ger Bolaget tillstånd att genomföra Avvecklingen med Handelsplatsen eller Motparten.

Bolaget övervakar och utvärderar effektiviteten i sin Policy för vidarebefordran och utförande av order för att identifiera och vid behov rätta brister. Om Bolaget gör väsentliga ändringar i policyn meddelar det dig och kräver att du godkänner den uppdaterade policyn innan du fortsätter använda Handelstjänsten.

9.2. Betalkonto och Betalningstransaktioner

Bolaget tillhandahåller inte Betaltjänster till dig.

Fiatmedlen på Betalkontot får endast användas i) för att köpa Kryptotillgångar genom Handelstjänsten eller ii) för Fiatuttag.

Du kan endast göra en Fiatinsättning från ett bankkonto i ditt eget namn eller, om Kunden är en juridisk person, från ett bankkonto i den juridiska personens namn. Ett Fiatuttag får på motsvarande sätt endast göras till ett bankkonto som tillhör Användarkontots ägare. Bolaget, Greenmerc Finance eller Trustly har rätt att begära handlingar och kräva åtgärder för att kontrollera att kontot är ditt personliga konto. Fiatmedel får inte och kan inte överföras från Betalkontot någon annanstans än till det personliga bankkonto som du har angett. Det är inte heller tillåtet eller möjligt att överföra Fiatmedel till en annan användare av Tjänsten. Om du vill ändra det bankkonto som du har angett för Användarkontot kan du kontakta Bolaget på support@northcrypto.com.

Alla överförda Fiatmedel överförs direkt till det Betalkonto som Trustly tillhandahåller i enlighet med de tillämpliga Trustly-villkoren. Greenmerc Finance genomför alla Betalningstransaktioner från Betalkontot, inklusive Fiatuttag och Betalningstransaktioner som hänför sig till Avvecklingen.

10. Staking

10.1. Allmänt om Staking och Stakingtjänsten

Bolaget kan erbjuda dig möjlighet att Staka dina Kryptotillgångar genom Tjänsten. Stakingtjänsten är endast tillgänglig för de Kryptotillgångar och i den omfattning som Bolaget från tid till annan särskilt bestämmer. Bolaget får efter eget gottfinnande besluta vilka Kryptotillgångar som får Stakas, när Stakingtjänsten erbjuds och i vilken omfattning Stakingtjänsten är tillgänglig.

Bolaget får ställa krav på användningen av Stakingtjänsten, inklusive minimibelopp som får anvisas till Stakingtjänsten. Ytterligare krav som är oberoende av Bolaget kan också följa av det berörda Proof-of-Stake-protokollet eller av den tekniska implementeringen av Stakingtjänsten.

Bolaget får tillhandahålla Stakingtjänsten självt eller genom en eller flera Leverantörer av Stakinginfrastruktur. Oavsett om en Leverantör av Stakinginfrastruktur anlitas uppkommer avtalsförhållandet avseende Stakingtjänsten uteslutande mellan dig och Bolaget, och alla frågor, begäranden eller klagomål som gäller Stakingtjänsten ska riktas till Bolaget. För att kunna tillhandahålla Stakingtjänsten kan Bolaget behöva dela uppgifter om dig och dina Order med en Leverantör av Stakinginfrastruktur. Genom att använda Stakingtjänsten ger du därför Bolaget rätt att dela sådana uppgifter i den utsträckning som är nödvändig för att tillhandahålla Stakingtjänsten.

Innan du använder Stakingtjänsten bekräftar och godkänner du de risker och skyldigheter som hänför sig till Staking och anges i Riskvarningen i avsnitt 3 i dessa Villkor. Bolaget kan inte garantera att Staking eller Stakingtjänsten fungerar utan avbrott eller fel eller enligt en viss tidsplan. Bolaget får helt eller delvis avbryta, begränsa, ändra eller upphöra med Stakingtjänsten om det är nödvändigt på grund av rättsliga eller regulatoriska krav, åtgärder som vidtas av en Leverantör av Stakinginfrastruktur eller behöriga myndigheter eller av något annat motiverat skäl som Bolaget ensamt bestämmer, till exempel tekniska,

operativa, rättsliga, regulatoriska, riskhanteringsrelaterade eller tjänsteleverantörsrelaterade skäl, oavsett om Bolaget informerades på förhand. I en sådan situation kan de Stakade Kryptotillgångarna upphöra att generera Stakingbelöningar och du kan förlora rätten till framtida Stakingbelöningar.

Bolaget ansvarar för förlust av dina Kryptotillgångar i samband med Stakingtjänsten endast i den omfattning som anges i avsnitt 13 i dessa Villkor.

10.2. Order om Staking

Du kan använda Stakingtjänsten genom att ge en Order via Tjänsten och ange den mängd Kryptotillgångar som ska anvisas till Stakingtjänsten. Efter aktiveringen registrerar Bolaget den anvisade mängden i sina interna register. Stakingtjänsten omfattar inte att du utövar rösträtt eller förvaltningsrättigheter som det relevanta Proof-of-Stake-protokollet kan knyta till Stakade Kryptotillgångar, och du kan inte ge sådana Order.

Genom att ge en Order om Staking ger du Bolaget rätt att för din räkning anvisa och Staka de Kryptotillgångar som omfattas av Ordern samt vidta alla andra åtgärder som krävs för att tillhandahålla Stakingtjänsten. En Order om Avstaking av Stakade Kryptotillgångar kan inte annulleras eller återkallas efter att Bolaget har inlett Avstakingsprocessen, eftersom transaktionerna på protokollnivå kan vara oåterkalleliga.

Uttag, överföringar eller annan användning av Stakade Kryptotillgångar förutsätter att du först ger en Order om att Avstaka de Stakade Kryptotillgångarna och att Avstakingsprocessen har slutförts. Avstaking kan omfattas av väntetider, köer eller andra begränsningar som följer av det berörda Proof-of-Stake-protokollet eller Stakingtjänstens funktioner. Bolaget strävar efter att behandla dina begäranden så snabbt som möjligt, men Avstaking kan medföra en fördröjning innan Kryptotillgångarna är tillgängliga för uttag, handel eller annan användning. Sådana fördröjningar är en inneboende del av Stakingtjänsten och ger i sig inte rätt till ersättning.

När du aktiverar Stakingtjänsten kan du välja Återstaking. Konsekvenserna av valet anges i avsnitt 10.4.

10.3. Stakade Kryptotillgångar

Du behåller äganderätten till de Stakade Kryptotillgångarna och endast du har rätt att använda Stakingtjänsten för dina egna Kryptotillgångar. Utan Bolagets skriftliga förhandssamtycke får du inte pantsätta, belasta eller på annat sätt använda en Stakad Kryptotillgång som säkerhet för lån, skulder eller andra förpliktelser som tillhör dig eller tredje part.

Bolaget för kundspecifika register över de Stakade Kryptotillgångar och Stakingbelöningar som kan hänföras till dig. Dessa Stakade Kryptotillgångar och Stakingbelöningar hålls åtskilda från Bolagets egna tillgångar, både operativt och i Bolagets bokföring. Eftersom Kryptotillgångar Stakas genom poolade arrangemang hålls dina Stakade Kryptotillgångar och Stakingbelöningar inte operativt, det vill säga på Blockkedjan, åtskilda från andra kunders, men de hålls alltid åtskilda från dem i Bolagets bokföring.

På din begäran ska Bolaget i elektronisk form ge dig en sammanställning över dina Stakade Kryptotillgångar. Sammanställningen ska ange de Stakade Kryptotillgångarnas slag och saldo, deras marknadsvärde vid tidpunkten för sammanställningen samt de Stakingbelöningar som har krediterats dig under rapporteringsperioden.

Om tillhandahållandet av Stakingtjänsten avbryts eller upphör, eller om en Leverantör av Stakinginfrastruktur upphör att driva den relevanta valideringsinfrastrukturen, får Bolaget Avstaka dina Stakade Kryptotillgångar utan en separat Order från dig. Kryptotillgångarna frigörs för din användning i enlighet med dessa Villkor när Avstakingsprocessen har slutförts.

10.4. Stakingbelöningar och avgifter

Stakingbelöningar bestäms bland annat på grundval av mängden Stakade Kryptotillgångar, det relevanta Proof-of-Stake-protokollet, de belöningar som protokollet betalar, de avgifter och kostnader som Bolaget tar ut samt andra faktorer som påverkar Stakingtjänsten. Stakingbelöningarnas storlek beror på prestandan och tillgängligheten hos den valideringsinfrastruktur som används. Minskade eller uteblivna Stakingbelöningar till följd av driftavbrott hos valideraren, underhåll, att en validerare avlägsnas från det relevanta Proof-of-Stake-protokollets aktiva uppsättning eller andra prestandarelaterade omständigheter ger inte rätt till ersättning. Närmare information om hur

Stakingbelöningar bestäms, betalningsplanen och eventuella tillämpliga avgifter kan lämnas i Tjänsten, i Avgifterna eller i annat material som görs tillgängligt för dig.

Bolagets avgift för Stakingtjänsten tas ut i enlighet med Avgifterna och dras endast av från de Stakingbelöningar som faktiskt har erhållits, om några, för dina Stakade Kryptotillgångar. Avgiften dras inte av från de Kryptotillgångar som du har anvisat till Stakingtjänsten. Eventuella avgifter som Bolaget ska betala till en Leverantör av Stakinginfrastruktur ingår i och betalas ur Bolagets avgift och dras inte separat av från dina Stakingbelöningar.

Bolaget garanterar inte Stakingbelöningarnas storlek, kontinuitet eller utfall. Stakingbelöningarna kan variera och du kan få mindre än förväntat eller inga Stakingbelöningar alls. Stakingbelöningar utgör inte ränta, avkastning på en insättning eller någon annan på förhand bestämd avkastning, och Staking omfattas inte av insättningsgaranti eller något annat motsvarande skydd. Eventuella uppskattningar, historiska uppgifter eller förväntade procentsatser avseende Stakingbelöningar som Bolaget kan lämna, i Tjänsten, i marknadsföringsmaterial eller på annat sätt, är endast vägledande och utgör marknadsföringsmaterial. Sådana uppskattningar är inte en prognos, ett löfte eller en garanti om framtida avkastning, och de faktiska Stakingbelöningar som du får kan avvika, eventuellt avsevärt, från tidigare lämnade uppskattningar.

Stakingbelöningar kan till exempel krediteras dig varje vecka eller på något annat sätt som Bolaget från tid till annan bestämmer. Betalningsplanen kan ändras av tekniska, operativa, protokollrelaterade, tjänsteleverantörsrelaterade eller andra motiverade skäl.

För tydlighetens skull ansvarar du, liksom för Bolagets övriga Tjänster, ensam för alla skatter, skattekonsekvenser, rapporteringsskyldigheter och andra myndighetsrelaterade skyldigheter som gäller Stakingtjänsten och eventuella Stakingbelöningar.

Om du har valt Återstaking Stakas Stakingbelöningarna i stället för att krediteras dig. Tidpunkten för Återstaking beror på det berörda Proof-of-Stake-protokollet, och Bolaget garanterar inte att Återstaking sker en viss dag eller enligt en fast tidsplan. Om du inte har valt Återstaking krediteras Stakingbelöningarna dig i enlighet med detta avsnitt.

Om en händelse som gäller Stakingtjänsten kan ge upphov till ett anspråk övervakar Bolaget situationen och försöker, i tillämpliga fall, få ersättning från

den berörda Leverantören av Stakinginfrastruktur enligt de arrangemang som Bolaget har avtalat med leverantören. Sådana arrangemang omfattas av anmälningstider, minimibelopp för anspråk och andra villkor som Leverantören av Stakinginfrastruktur bestämmer, och Bolaget garanterar inte att ersättning erhålls helt eller alls. I den utsträckning ersättning inte erhålls och förlusten inte kan hänföras till Bolaget bär du förlusten. Om slashing eller någon annan sanktionsmekanism realiserar och påverkar dina Stakade Kryptotillgångar eller Stakingbelöningar ger Bolaget dig en förklaring till orsaken i den utsträckning som tillämplig lag och de avtal som binder Bolaget tillåter.

11. Informationssäkerhet

Lösenordet som skapas för Användarkontot är personligt och får inte lämnas ut till tredje part. Du ansvarar för att använda Användarkontot och Tjänsten säkert och förvara lösenordet så att det inte röjs för tredje part. Du måste omedelbart underrätta Bolaget om du känner till eller misstänker att lösenordet har röjts för tredje part.

Bolaget har rätt att övervaka användningen av Användarkontot och lösenordet och får efter eget gottfinnande kräva att du byter lösenord. Bolaget får ställa säkerhetskrav på lösenordet och kräva ett byte om lösenordet inte uppfyller kraven. Bolaget har också rätt att förhindra användningen av Användarkontot om det enligt Bolagets bedömning är nödvändigt av informationssäkerhetsskäl.

Anvisningar och råd som Bolaget lämnar på Webbplatsen eller på annat sätt är inte bindande för Bolaget och garanterar inte nödvändigtvis Tjänstens informationssäkerhet.

Bolaget ber dig aldrig att lämna ditt Användar-ID eller lösenord annat än när du loggar in på Användarkontot. Du får inte svara på andra förfrågningar om Användarkontot eller röjande av lösenordet, även om de verkar komma från Bolaget.

Bolaget har rätt att lämna uppgifter om dig till behörig myndighet om du vidtar åtgärder som äventyrar informationssäkerheten i Tjänsten, på Webbplatsen eller i andra relaterade system.

12. Ändringar i Tjänsten och Villkoren

Bolaget har rätt att när som helst ändra Tjänsten eller Webbplatsen, tillfälligt eller permanent upphöra att tillhandahålla dem eller delar av dem eller begränsa användningen av dem. Bolaget strävar efter att informera om väsentliga ändringar i Tjänsten inom rimlig tid på förhand, dock minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Bolaget har rätt att ensidigt ändra Villkoren när som helst. Bolaget strävar efter att informera om väsentliga ändringar inom rimlig tid på förhand, dock minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Bolaget får överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part utan ditt samtycke genom att informera om överföringen 30 dagar innan den sker. Bolaget får överföra Greenmerc Finances och/eller Trustlys rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till tredje part eller Greenmerc Finance genom att informera om överföringen 30 dagar innan den sker.

Du har inte rätt att överföra rättigheter eller skyldigheter som hänför sig till Villkoren och Tjänsten till tredje part. Av vägande skäl, till exempel på grund av ett myndighetsbeslut eller en regleringsändring, har Bolaget rätt att avvika från tidsfristerna för information i detta avsnitt, vid behov så att ingen förhandsfrist tillämpas.

13. Ansvarsfriskrivningar och ansvarsbegränsning

Genom att använda Tjänsten bekräftar och godkänner du Riskvarningen i avsnitt 3. Bolaget ansvarar inte för att de risker som nämns i Riskvarningen förverkligas,

om de inte orsakas direkt av Bolagets handlingar eller försummelser. Du har inte rätt till ersättning av Bolaget för risker som inte kan hänföras till Bolaget.

Tjänsten omfattar inte investeringsrådgivning. Bolagets kommunikation, såsom prisuppgifter eller annan information om en Kryptotillgång, eller Bolagets beslut att tillhandahålla eller inte tillhandahålla en viss Kryptotillgång i Tjänsten ska inte tolkas som en rekommendation att köpa, avstå från att köpa, sälja eller avstå från att sälja Kryptotillgången. Varje köp- och säljbeslut är ditt eget och Bolaget ansvarar inte för beslutet eller dess följder.

Bolaget strävar efter att hålla Tjänsten och Webbplatsen i drift, men garanterar inte deras funktion eller tillgänglighet vid en viss tidpunkt. Bolaget strävar efter att informera om planerade underhållsavbrott inom rimlig tid på förhand.

Eftersom Handelstjänsten baseras på en Handelsplats eller Motparts plattform kan Bolaget inte garantera att Kryptotillgångar fortlöpande kan köpas, säljas eller bytas i Tjänsten. Om Policyn för vidarebefordran och utförande av order uppdateras måste du godkänna den uppdaterade policyn innan du kan fortsätta använda Handelstjänsten.

Bolaget ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlust av intäkter eller vinst eller annan följdskada, om Bolaget inte har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Bolaget ansvarar inte för förlust, skada, krav eller annan motsvarande omständighet som direkt eller indirekt beror på:

- att en Order avvisas eller inte utförs;
- dröjsmål med att slutföra en Order;
- huruvida du följer tillämplig lagstiftning och/eller dessa Villkor;
- din förmåga eller oförmåga att bedöma riskerna i Tjänsten;

- tredje parter handlingar eller försummelser, inklusive Handelsplatser, Motparter, Greenmerc Finance, Trustly, banker eller leverantörer av telekommunikationsinfrastruktur;
- en tredje parts insolvens; eller
- omständigheter som du ansvarar för.

Bolaget, dess koncernbolag, affärspartner, licensgivare och tjänsteleverantörer ansvarar inte för därmed sammanhängande, indirekta, följd-, exemplariska, särskilda eller straffliknande skador. Detta omfattar bland annat förlust av vinst eller goodwill, datakorruption, tjänsteavbrott och behov av ersättande tjänster, även om Bolaget har informerats om risken för sådana skador. Begränsningen tillämpas i största möjliga utsträckning enligt tillämplig lag.

Bolagets ansvar är alltid begränsat till de Avgifter som du har betalat till Bolaget under de 12 månader som föregick den händelse som gav upphov till ersättningsansvaret. Trots detta ansvarar Bolaget enligt artikel 75.8 i MiCA för förlust av Kryptotillgångar från ditt Kryptotillgångskonto om förlusten beror på en händelse som kan hänföras till Bolaget. Ansvaret enligt artikel 75.8 i MiCA omfattar även förlust av Stakade Kryptotillgångar i samband med Stakingtjänsten, men Bolaget ansvarar för förlusten av Stakade Kryptotillgångar endast i den utsträckning som förlusten beror på en händelse som direkt kan hänföras till Bolaget. Händelser som inte kan hänföras till Bolaget i samband med Stakingtjänsten omfattar bland annat slashing eller andra sanktionsmekanismer som följer av Blockkedjeprotokollets funktion, protokollfel eller en tredjepartsleverantörs agerande, om sådana händelser inträffar oberoende av Bolagets eget agerande och/eller inte hade kunnat förhindras av Bolaget genom iakttagande av skälig omsorg. I fall där artikel 75.8 i MiCA tillämpas är Bolagets ansvar begränsat till de förlorade Kryptotillgångarnas marknadsvärde vid tidpunkten för förlusten.

Händelser som inte kan hänföras till Bolaget omfattar bland annat fall där Bolaget kan visa att förlusten inträffade oberoende av tillhandahållandet av Tjänsten eller Bolagets verksamhet. Detta omfattar exempelvis egenskaper som är inneboende i blockkedjetekniken och förluster till följd av obehörig användning av ditt Kryptotillgångskonto som du ansvarar för.

Du är skyldig att fullt ut ersätta Bolaget för skada som du orsakar genom att bryta mot dessa Villkor.

14. Force majeure

Bolaget ansvarar inte för att dess skyldigheter inte uppfylls om detta beror på force majeure.

Ett hinder som inte kan hänföras till Bolagets verksamhet och hindrar Bolaget från att uppfylla sina skyldigheter ska betraktas som force majeure. Force majeure omfattar bland annat avbrott i nätverkstrafiken, instabilitet eller otillgänglighet hos de Blockkedjor som stöds av Tjänsten, inklusive fel, buggar, uppgraderingar eller brister på protokollnivå, avbrott i den allmänna eldistributionen, betalningstrafiken eller telekommunikationerna, naturkatastrofer, bränder, extrema väderhändelser, epidemier eller pandemier, hackares eller andra illasinnade aktörers handlingar, väpnad konflikt, krigföring, terrorism, uppror eller sabotage, sanktioner, embargon eller liknande restriktioner, strejker eller andra arbetskonflikter samt hinder till följd av myndighetsåtgärder, inklusive att en Leverantör av Stakinginfrastruktur eller någon annan tredjepartsleverantör inte kan fullgöra sina skyldigheter gentemot Bolaget av skäl utanför Bolagets kontroll.

15. Giltighet och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare. Du har rätt att säga upp avtalet och stänga ditt Användarkonto med omedelbar verkan när som helst. Bolaget får säga upp avtalet med 30 dagars uppsägningstid när som helst. Om det finns rimliga skäl att misstänka att du har brutit mot dessa Villkor har Bolaget rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Om det finns Kryptotillgångar kvar på ditt Kryptotillgångskonto när avtalet upphör måste du inom den tidsfrist som Bolaget anger ge en Order om att överföra dem genom Överföringstjänsten eller sälja dem genom Handelstjänsten. Om du inte gör detta har Bolaget rätt att sälja Kryptotillgångarna genom Handelstjänsten och återbetala de Fiatmedel som försäljningen ger till ditt bankkonto.

Om du har Stakade Kryptotillgångar när avtalet upphör kommer Bolaget att Avstaka dem, och de resulterande Kryptotillgångarna behandlas i enlighet med detta avsnitt när Avstakingsprocessen har slutförts. Eventuella Stakingbelöningar som har intjänats fram till dess och kan hänföras till dig krediteras dig.

Följande bestämmelser fortsätter att gälla efter att avtalet har upphört: avsnitten 2, 3, 13, 14, 15, 16 och 17.

16. Kontakt, kommunikation och klagomål

Du kan när som helst kontakta Bolaget per e-post på support@northcrypto.com. Bolaget bekräftar mottagandet utan onödigt dröjsmål och strävar efter att svara så snart som möjligt.

Den e-postadress som du anger när du skapar Användarkontot fungerar som din bekräftade och godkända kommunikationskanal. Du anses ha tagit emot alla meddelanden som skickas till den e-postadressen.

Du kan alltid lämna in ett klagomål till Bolaget kostnadsfritt. Mer information om klagomål och Bolagets behandling av dem finns på <https://www.northcrypto.com/customer-complaints-policy>.

I fråga om Stakingtjänsten gäller anmälningskravet i avsnitt 10.3 utöver detta avsnitt.

17. Tillämplig lag

På Tjänsten och det avtalsförhållande som uppkommer genom användningen av Tjänsten tillämpas finsk lag, med undantag för lagvalsregler som skulle leda till att någon annan lag än finsk lag tillämpas. Köplagen (355/1987) och Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG, 1980) tillämpas inte.

Twister som uppkommer med anledning av detta avtal ska avgöras av Helsingfors tingsrätt.

Dessa villkor kan göras tillgängliga på flera språk. Vid avvikelse, inkonsekvens eller motstridighet mellan olika språkversioner ska den engelskspråkiga versionen ha företräde och ligga till grund för tolkningen av dessa villkor.